

▶ LA SFIDA OLTRE L'EMERGENZA

15 OTTOBRE 2021
10.30 - 13.00

L'evento sarà trasmesso
in diretta su
Insurance Connect TV
dalla Terrazza Martini
nel cuore di Milano

Dalla pandemia ai
cambiamenti climatici,
i nuovi scenari
dell'assicurazione
property.



XIX CONVEGNO BENPOWER LA SFIDA OLTRE L'EMERGENZA

Dalla pandemia ai cambiamenti climatici,
i nuovi scenari dell'assicurazione property.

*Venerdì 15 ottobre 2021
dalle 10.30 alle 13.00
in diretta su Insurance Connect TV
dalla Terrazza Martini di Milano*

[CLICCA QUI PER REGISTRARTI GRATUITAMENTE](#)

L'AGENDA DEI RELATORI

h 10.30-10.35 [Benvenuto](#)

Maria Carolina Balbusso, Responsabile Marketing e Comunicazione Benpower

h 10.35-11.35 [Tavola rotonda: Nuove emergenze property, soluzioni e progetti integrati](#)

Ellen Bertolo, Head of Claims Aon Italia

Giuseppe Degradi, Consigliere Aipai

Michele Grilli, Responsabile Sinistri Sara

Andrea Gualtirolo, Head of Large Property Claims AXA Italia

Nicola Mancino, Responsabile Allianz Global Corporate & Specialty

Renato Vecchio, Direttore Assicurativo e Risk Management Benpower

modera **Maria Rosa Alaggio**, Direttore Responsabile Insurance Review

h 11.35-11.45 [Insurtech 2021: trend e visioni d'insieme](#)

Gerardo Di Francesco, Founder & General Secretary Italian Insurtech Association

h 11.45-12.45 [Tavola rotonda: Il paradigma del cliente oltre l'emergenza, sfide e opportunità](#)

Marcella Accoto, Southern Region Cluster Claims Manager Chubb Italy

Lucio Silvio Casati, Country Head of Risk Engineering Zurich

Dario Cincotti, Presidente Cincotti & Company

Vincenzo Cirasola, Presidente Nazionale Anapa Rete ImpresAgenzia

Sergio Ginocchietti, Dirigente Responsabile Liquidazione Property Unipolsai

Luigi Viganotti, Presidente Acb

modera **Maria Rosa Alaggio**, Direttore Responsabile Insurance Review

h 12.45-12.55 [L'evoluzione nell'approccio alla mitigazione del rischio](#)

Massimo Michaud, Presidente Cineas

h 12.55-13.00 [Saluti](#)



Dall'intensificarsi delle catastrofi naturali sino all'interruzione delle attività a causa della pandemia, **il sinistro rappresenta sempre il banco di prova per un intero sistema**, chiamato ad agire in prima linea nel momento del massimo bisogno del cliente. Uno stress test che dimostra quanto non sia cruciale solo la capacità di mappare i rischi, ma soprattutto la tempestività delle decisioni e la qualità del controllo nell'affrontare un evento disruptivo.

In questi ultimi anni, e nell'ultimo anno in particolare, **l'intera filiera della gestione dei danni property ha rivoluzionato il proprio modo di lavorare**, accogliendo profondi cambiamenti nel contesto professionale, organizzativo e sociale. L'onda d'urto della trasformazione digitale, la ricerca di standard condivisi e la proposta di nuovi modelli operativi hanno avuto un forte impatto sulle relazioni con il cliente finale. Si è evoluta anche la percezione di quest'ultimo nei confronti delle componenti di servizio a sua disposizione. Di conseguenza dalla logica dell'offerta si è passati alla logica della domanda nell'ideazione di prodotti assicurativi sempre più orientati al cliente.

L'inesauro di energie nuove ha aperto la strada alla **realizzazione di progetti integrati tra diverse figure professionali**, dando vita a strutture multidisciplinari a cui il mercato assicurativo richiede capacità gestionali che vanno possibilmente oltre l'incarico assegnato, ma dove a fare la differenza restano la specializzazione e il fattore umano. Cogliere le sfide e le opportunità: assicuratori, periti, broker, bonificatori e associazioni di settore, tutti sono chiamati ad agire **per sostenere il paradigma del cliente**.

Quali programmi sono stati avviati nell'ottica della "soluzione complessiva dell'emergenza"? Quali strumenti operativi sono stati messi a disposizione in risposta a eventi sempre più ricorrenti come le catastrofi naturali? Quali dinamiche si sono evidenziate nelle relazioni con il cliente? Infine quali sono le aspettative del settore nei confronti del risanatore?

Segnate la data - **venerdì 15 ottobre 2021 dalle ore 10.30 alle 13.00** - il **XIX Convegno Benpower sarà trasmesso in diretta su www.insuranceconnect.tv dalla Terrazza Martini nel cuore di Milano** con la partecipazione di Acb, Anapa, Cineas e i principali protagonisti nello scenario dei sinistri property.

Ai periti che seguiranno l'evento e supereranno il test finale verranno attribuiti 2 crediti formativi Icmq Cersa.

L'adesione online è gratuita e aperta a tutti.

[CLICCA QUI PER REGISTRARTI GRATUITAMENTE](#)

Maggiori informazioni: comunicazione@benpower.com +39 346 7025345